

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны сотрудников учреждения

Уважаемые посетители КГКУ «Центр социальной поддержки населения по Бикинскому району»!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, и о дополнительной помощи со стороны сотрудников.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам:

№ п/п	Наименование оборудования	Место расположения	Значимо для категорий граждан
1.	Портативный видеоувеличитель	Окна приема: № 2, № 3	Слабовидящие граждане
2	Портативная индукционная система для слабослышащих Исток А	Окна приема: № 2, № 3	Граждане, использующие слуховые аппараты
3.	Тактильно - звуковая мнемосхема (схема расположения помещений, значимых для клиентов)	Справа от выхода из учреждения	Слабовидящие граждане
4.	Система электронной очереди	Справа от выхода из учреждения	Все категории
5 .	Информационный терминал	Напротив выхода из учреждения	Все категории
6.	Информационное табло «Бегущая строка»	Над входом в учреждение с уличной стороны	Все категории (кроме слабовидящих граждан)
7	Свето-звуковой маяк	Справа от входа в учреждение с уличной стороны	Слабовидящие граждане
9	Кнопка вызова персонала	1. Слева от входной двери с уличной стороны; 2. В туалетной комнате (санузле)	Все категории

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения.

Для вызова сотрудника воспользуйтесь **кнопкой вызова персонала**:

- расположенной слева от входной двери - двойной звонок;
- расположенной в туалетной комнате (санузле) – одиночный звонок.

В нашем учреждении Вы можете получить государственные услуги по предоставлению мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Услуги, которые в случае трудности посещения здания учреждения, оказываются **на дому**: Прием заявления о предоставлении государственных услуг (по предварительной заявке).

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате, (через Портал государственных и муниципальных услуг) доступны по ссылке: <https://uslugi27.ru> в разделе **Социальное обеспечение**

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – Никитиной Елене Геннадьевне, начальнику сектора по работе с клиентами, 8(42155)21-3-40.
