

## Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

- **В форме электронного документа**

Через раздел «Обращения граждан» на официальном сайте Учреждения <https://dipichern.mszn27.ru/>

Написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения: **dipichern@adm.khv.ru**

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения будут приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

- **В письменной форме в соответствии с требованиями** через приемную директора учреждения.

Для этого необходимо привезти письмо по адресу: 682918, Хабаровский край, район имени Лазо, с.Черняево, улица Первомайская, д.2. (прием документов ежедневно с 9.00 до 17.12, с 13.00 до 14.00 перерыв, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

- **Обратиться по телефонной линии**

Тел. +7 929 404 76 50.

### Требования к обращению

Гражданин в направляемой письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свою фамилию, имя, отчество
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- излагает суть предложения, заявления или жалобы
- ставит личную подпись и дату