

ОТЧЁТ
о проведенном анкетировании клиентов проживающих
в КГБУ «Хабаровский специальный дом ветеранов №1» (корпус №1) за IV квартал 2017г.

2017 год	Количество человек, состоящих на социальном обслуживании и проживающих в корпусе №1	Количество человек, принявших участие в анкетировании	Устраивают ли вас условия проживания?		Решает ли ваши проблемы, обращения администрации?		Как вы оцениваете работу учреждения?			
			Да	Нет	Да	Нет	неудовлетвори-тельно	удовлетвори-тельно	хорошо	отлично
IV квартал	159	151	151	0	151	0	0	8	79	64

Ответы на вопросы анкеты №2, 4, 6

На вопрос №5 «Что Вы бы пожелали в первую очередь изменить в учреждении?». Были получены следующие предложения:
установить дополнительный пандус на центральный вход - 1 чел. (кв.№32).

На поступившее предложение был дан ответ: в здании установлены два пандуса (на центральном входе и со стороны двора), а также на центральном входе установлена кнопка вызова помощника. Этим мер достаточно для обеспечения безбарьерной среды для граждан, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата.

Из всего выше изложенного можно сделать вывод, что в основном условиями проживания и обслуживания получатели социальных услуг удовлетворены.

Заведующий социальной службой



Н.Н. Ермакова