

ОТЧЕТ

об исполнении плана проведения информационно-разъяснительной работы с населением о независимой оценке качества оказания услуг за 4 квартал 2018г. КТБУ «Хабаровский специальный дом ветеранов №1»

№ п/п	Наименование мероприятия	Информация об исполнении Дата исполнения	Ответственные исполнители
1	Обеспечение информационной открытости учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013г. «442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	-оформлены информационные стенды -установлена система информационная и телекоммуникационная для людей с ограниченными возможностями (корпус №1, №2) - создан сайт учреждения Информация обновляется постоянно.	Закатова В.Н. Ермакова Н.Н.
2	Разработать буклеты, содержащие информацию о возможности и формах участия граждан в независимой оценке качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания (далее независимая оценка качества)	Разработан буклет 1 квартал 2017г.	Закатова В.Н.
3	Подготовить и опубликовать в средствах массовой информации, на сайте МСЭН, сайтах учреждения информацию об организации, ходе проведения и итогах независимой оценки качества	Отчет о проведенном анкетировании (опрос получателей услуг учреждения для проведения мониторинга деятельности учреждения социального обслуживания населения) В анкетировании приняли участие 268 человек. Результат анкетирования размещен на сайте.	Ермакова Н.Н. Закатова В.Н.
4	Организовать проведение информационно-разъяснительной работы с населением, с получателями услуг об организации независимой оценки качества с использованием средств телевизионного и радио оповещения	Проведены информационно-разъяснительные встречи с жителями дома ветеранов: в корпусе №1 14.12.2017г. в корпусе №2 13.12.2017г.	Ермакова Н.Н. Закатова В.Н.
5	Организовать проведение информационных встреч с населением, получателями услуг, с попечительским советом при учреждении об организации и проведении независимой оценки качества	Заседание Попечительского совета 12.12.2017г. Протокол заседания размещен на сайте.	Ермакова Н.Н. Закатова В.Н.

Директор



Е.Л. Ципорик

Ермакова Наталья Николаевна 56 16 43