

## ОТЧЕТ

об исполнении плана о проведении информационно-разъяснительной работы с населением о независимой оценке качества оказания услуг КГБУ «Хабаровский специальный дом ветеранов №1» за 2 квартал 2017г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Информация об исполнении Дата исполнения	Ответственные исполнители
Открытость и доступность информации о предоставляемых учреждениями услугах			
1	Обеспечение информационно открытости учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013г. «442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оформлены информационные стенды;</li> <li>- установлена система информационная и телекоммуникационная для людей с ограниченными возможностями (корпус №1, №2);</li> <li>- создан сайт учреждения;</li> <li>(Информация обновляется постоянно)</li> <li>- в учреждении имеется в наличии книга отзывов и предложений (за отчетный период 2017г. поступило 23 благодарственных откликов в адрес работников учреждения);</li> <li>- установлен «Ящик доверия», который предназначен для жалоб, и предложений по улучшению работы учреждения (за отчетный период 2017г. жалоб не поступало)</li> </ul>	Мглахов О.А. Ермакова Н.Н.
2	Подготовить и опубликовать в средствах массовой информации, на сайте МСЭН, сайтах учреждения информацию об организации, ходе проведения и итогах независимой оценки качества	Отчет о проведенном анкетировании (опрос получателей услуг учреждения для проведения мониторинга деятельности учреждения социального обслуживания населения) В анкетировании приняли участие 253 человека (90 % от числа обслуживаемых)	Ермакова Н.Н. Закатова В.Н.
3	Организовать проведение информационно-разъяснительной работы с населением, с получателями услуг об организации независимой оценки качества с использованием средств телевизионного и радио оповещения	Проведены информационно-разъяснительные встречи с жителями дома ветеранов: 11.05.17г. информационная встреча с главным врачом поликлиники №3 по медицинскому обслуживанию граждан и директором Учреждения по качеству социального обслуживания - 138 чел.	Ермакова Н.Н. Закатова В.Н.
4	Организовать проведение информационных встреч с	Заседание Попечительского совета проведено	Ермакова Н.Н.

	населением, получателями услуг, с попечительским советом при учреждении об организации и проведении независимой оценки качества	20.06.2017г. За второй квартал 2017г. членами попечительского совета обследованы 28 чел. – Жалоб на качество социального обслуживания не поступало	Закатова В.Н.
	Комфортность условий и доступность услуг в учреждениях		
5	Провести социальный опрос и голосование об уровне удовлетворенности качеством и доступности → социальных услуг на официальном сайте учреждения	2 квартале 2017г. приняли участие в анкетировании на сайте учреждения: «Независимая оценка качества» 14 получателей услуг.	Ермакова Н.Н. Закатова В.Н.
6	Обеспечить взаимодействие с учреждениями образования, внутренних дел, культуры, юстиции, службой занятости и другими заинтересованными структурами, касающиеся решения вопросов социального сопровождения граждан старшего поколения и инвалидов.	Заключены договоры на прохождение практики студентами ТОГУ, Хабаровский технологический колледж – 8 чел. (студентов) Заключено соглашение с Хабаровским лицеем инновационных технологий на организацию компьютерных курсов для ветеранов – 6 чел. (учащихся)	Циллорик Е.П.
7	Провести обучающие занятия и тренинги по Кодексу этики работников социальной защиты населения РФ с сотрудниками учреждения.	Проведены обучающие занятия по Кодексу этики – 17 чел. (социальные работники). Проведены обучающие занятия по Кодексу этики со студентами практикантами ТОГУ, Хабаровский технологический колледж – 8 чел.	Ермакова Н.Н.
	Профессиональная компетентность сотрудников учреждений		
8	Организовать прохождение курсов повышения квалификации для сотрудников учреждения	Повышение квалификации по теме: «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» в ОПК и ДО АмППУ – 2 чел. (психологи); - «Неотложная помощь на догоспитальном этапе» в КГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения» – 4 чел. (социальные работники)	Таскина Е.Г.

Директор



Е.П. Циллорик