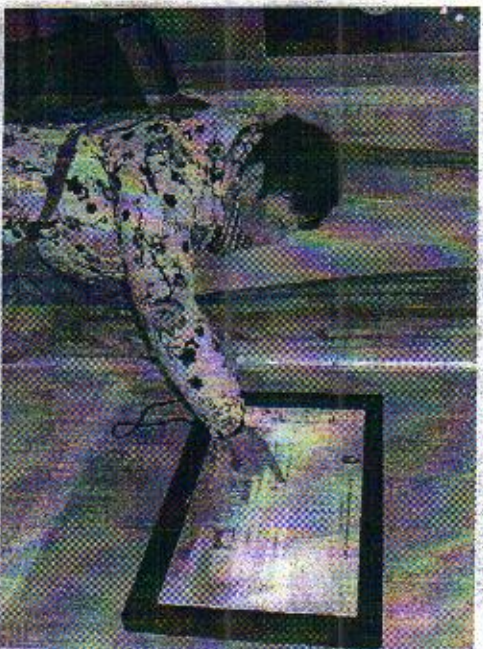


## ОБУЧЕНИЕ

получателей услуг работе в системе информации и телекоммуникации для людей с ограниченными возможностями

Цель обучения:

1. возможность участия любого получателя услуг учреждения в опросе;
2. выражение личного мнения получателя услуг о качестве, доступности предоставляемых социальных услуг;
3. анализ полученных данных с целью улучшения качества предоставляемых социальных услуг в учреждении.



Обучение работе в системе информации и телекоммуникации для людей с ограниченными возможностями

Официальный сайт

<https://gubshdv1.mszn27.ru/>

Раздел: нормативная база учреждения

Анкета по анализу удовлетворенности качеством

### ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

- при заполнении опросного листа не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат;
- выбрать один из вариантов ответа на каждый вопрос

При желании заполнить пожелания и предложения по улучшению качества предоставляемых социальных услуг

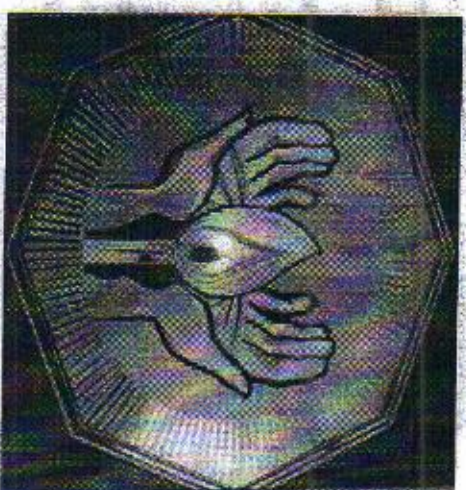
ВВЕСТИ СИМВОЛЫ С КАРТИНКИ

НАЖАТЬ КНОПКУ ОТПРАВИТЬ

КГБУ «Хабаровский специальный дом ветеранов №1»

Организация  
информационно-

разъяснительной работы с получателями услуг о возможности участия в независимой оценке качества услуг и оставления отзывов на официальном сайте министерства социальной защиты населения Хабаровского края



г. Хабаровск  
2017 год

## Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания

Введена Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"

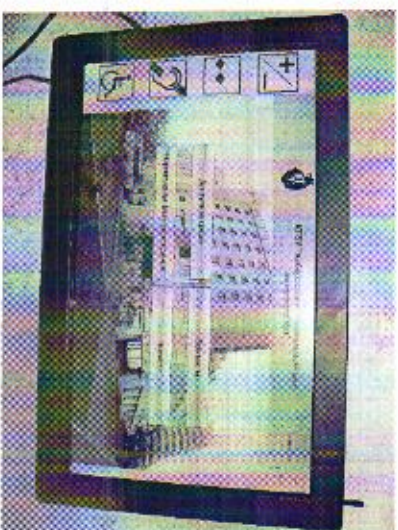
Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

Организация информирующе-разъяснительной работы с получателями услуг о возможности участия в независимой оценке качества услуг и оставления отзывов на официальном сайте учреждения началась с планирования, выбора различных форм и способов доведения информации, возложения ответственности на персональные лица в Учреждении.

- В КТБУ «Хабаровский специальный дом ветеранов №1» в корпусе №1 (ул. Серышева, 62) и корпусе № 2 (ул. Льва Толстого, 14) установлены системы информации и телекоммуникации для людей с ограниченными возможностями; - справочно-информационный материал оформлен в виде буклета с подробным описанием и последовательностью действий для участия в опросе и анкетировании. Материал размещен на информационных стендах



## ТЕМАТИЧЕСКИЕ СОВЕЩАНИЯ С ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИЕЙ

Учитывая круг жителей, с которым работает Учреждение, проведена разъяснительная работа с работниками КТБУ «Хабаровский специальный дом ветеранов №1». Сотрудники получили информацию о проведении оценки качества и довели ее до получателей услуг и их родственников.



## Обучение сотрудников учреждения

Ежеквартально проводится мониторинг деятельности учреждений путем анкетирования получателей социальных услуг. В анкетировании принимают участие 90% от общего количества получателей услуг. Имеется в наличии книга отзывов и предложений, действует «Ящик доверия», который предназначен для жалоб, отзывов и предложений на качество социального обслуживания.