

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом краевого государственного
бюджетного учреждения «Вяземский
комплексный центр социального
обслуживания населения»
от 31.12.2015 № 127

ПРАВИЛА

поведения граждан при получении социального обслуживания на дому в
краевом государственном бюджетном учреждении «Вяземский комплексный
центр социального обслуживания»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2011 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и регламентируют систему взаимоотношений между поставщиком социальной услуги и получателем социальной услуги при предоставлении социальной услуги.

1. Социальное обслуживание на дому осуществляется сотрудниками отделения, закрепленными приказом директора краевого государственного бюджетного учреждения «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) за конкретным гражданином, принятым на социальное обслуживание на дому (далее-получатель).
2. Взаимоотношения получателя социальной услуги и поставщика социальной услуги строятся на принципах уважения и доверия.
3. Получателю социальной услуги гарантируется выполнение социальных услуг, предусмотренных заключенным договором.
4. Получатель социальной услуги обязан предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для предоставления социальной услуги.
5. Получатель социальной услуги оформляет предварительный заказ на покупку товаров и услуг в день планового посещения и своевременно обеспечивает социального работника поставщика социальной услуги денежными средствами в размере достаточном для приобретения заказанных товаров и услуг. Корректировка предварительного заказа может быть проведена получателем социальной услуги не позднее дня, предшествующего следующему плановому посещению. Окончательный взаиморасчет производится по предъявлении покупок.
6. Получатель социальной услуги должен находиться дома в дни планового посещения либо заранее оповещать социального работника поставщика социальной услуги о планируемом отсутствии.
7. Получатель социальной услуги должен создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание.
8. Социальные услуги оказываются только получателю социальной услуги. Привлечение социального работника поставщика социальной услуги

для решения вопроса родственников, в том числе временно проживающих с получателем социальной услуги, не допускается.

9. Получателю социальной услуги не разрешается:

- в дни планового посещения находится в алкогольном состоянии, под воздействием наркотических веществ;

- употреблять в общении с социальным работником поставщика социальной услуги нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.

10. В случае возникновения конфликтной ситуации получателю социальной услуги рекомендуется обратиться к поставщику социальной услуги:

(указывается должность и контактный телефон специалиста (заведующей отделением))

С правилами поведения при предоставлении социальной услуги ознакомлен(а).

Получатель социальной услуги: _____
(дата, роспись)